

2025年度 アンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。全員の保護者からご回答いただき回答率100%になりました。アンケートでは、日頃取組んでいることを評価してくださる内容や、職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。率直なご意見も頂き、本当にありがとうございました。全体で「とてもそう思う」が81%、「だいたいそう思う」が19%でした。「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思います。

2025年11月4日～11月9日

対象者:保護者

配布数:43、回答数43(回答率100.0%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。保育園からのお返事は「⇒の後」に書きました。



Q1 保育園は、災害対策や不審者対策など安全管理ができているか

Q1	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	27人	16人	0人	0人	43人
割合	62.8%	37.2%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 頻繁に防災トレーニングをしてくださっている印象です。また、不審者対策も十分にしてくださっていると認識

⇒はい。月に1回の避難訓練、また年に1回の水害訓練、不審者訓練も必ず実施しています。

2 毎月避難訓練をして本人にも身について助かります

⇒万が一、ご自宅で被災した場合も想定して訓練していただけるとより安全が身に付きますね。

3 地震や火事、台風の災害に対してきちんと説明して頂いているので、とても助かります。家庭では避難訓練、災害の危険性をなかなか伝えられないでの。

⇒ご家庭ではなかなか訓練するは難しいですよね。避難物資の準備や避難先の共有など出来るところから始めてみてはいかがでしょうか。

4 門も設置していただき、以前よりも対策されていると感じています。ただそれを突破してくるのが不審者だと思うので引き続きよろしくお願ひいたします。

⇒不審者訓練をとおして、常に対策をアップデートしていきたいと思います

5 災害対策については、定期的に訓練を実施して頂いているので子供達もきちんと意識付けができるで良いと思います。

⇒訓練では、いかにスムーズに安全に避難させるかに注力しています。子ども達にも慣れてもらいたいのですが、職員がいかに実際の災害時に対応できるかを訓練したいので、毎回工夫しています。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

Q2	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	37人	6人	0人	0人	43人
割合	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 (確か)夏休み中に玄関前が掃除されきれいになっていたが、いちいち言うのもあれかなと思い言わなかつたのですが、いつもきれいにありがとうございます。

⇒気にかけていただき、ありがとうございます。なかなか出来ないのですが、園のまわりも高圧洗浄をしてきれいにしています。

2 いつもありがとうございます。

⇒整理整頓は仕事(保育)の効率化と安全のためと思っています。

3 迎えの時に掃除されているところを何度か見たことがあります。

⇒ちょうど、夕方のお掃除の時間ですね。保育土以外にも環境整備担当の職員が対応しています。



Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

Q3	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	未回答	合計
回答数	30人	12人	0人	1人	43人
割合	69.8%	27.9%	0.0%	2.3%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 保育室の様子はほぼ見えないです。

⇒ そうですね。構造上保育室は見えませんものね。保護者会や保育参観にご参加いただいた時でも、見てくださいね。

2 子どもが寝る時の夏冬場の快適な温度教えて頂きたいです。

⇒ 夏場は25~27°C前後、冬は22~25°C前後、湿度は50%前後になるように空調を調整しています。

3 いつもありがとうございます。

⇒ 子ども達が安心して過ごせるように努めています。

4 保育参観やイベントの時に中に入った時に思いました。

⇒ なかなか保護者の方が保育室に入る機会がないですが、ご確認いただきありがとうございます。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

Q4	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	31人	11人	1人	0人	43人
割合	72.1%	25.6%	2.3%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 すごく稀に当日の連絡帳が降園後になることがあって、「あれ、今日連絡まだかな??」って思うことがあります。

⇒ そうですね。うっかりして忘れたことやタイミングが少し遅れてしまうことがあります。保育優先になってしまい連絡帳の送信が遅くなってしまう時もあります。申し訳ございません。いつもの時間に届いてないと感じたらお迎えの時にでもお伝えいただくと助かります。

2 大切な連絡が毎日の連絡に混ざっていたり、お知らせであったりさまざまなので、情報を再確認したいときに探すのが大変。

⇒ 確かに日々、コドモンのタイムラインで流れてしまうので情報を確認するのが大変ですよね。こちらも連絡帳に記載するもの、お知らせで記載するものと基準を設けたいと思います。

3 いつもありがとうございます。 ⇒ こちらこそありがとうございます。

4 園内、園の玄関先にあった忘れ物などの通知は写真付きでわかりやすいです。一度お世話になり助かりました。毎日の連絡帳は、迎え前のだいたい同じ時間帯に届きますが、迎え後にしばらくしてから届くこともあります。先生方がお忙しい中、いつもありがとうございます。

⇒ そうですね。うっかりして忘れたことやタイミングが少し遅れたこともあります。ごめんなさい。落とし物や忘れ物などのお知らせでは、すぐに名乗り出いただきありがとうございます。



Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

Q5	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	38人	5人	0人	0人	43人
割合	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 降園の時は、基本的に担任の先生がその日の出来事やエピソードを話してくれるので、いつも有難いと思ってます。また些細な話しても相談しやすいのでとても助かります。

⇒こちらこそ、いつも連絡帳でご家庭での様子をお送りいただきありがとうございます。これからも一緒に「共育て」をしていきましょう。

2 どの先生も、いつも素敵な笑顔でいてくださるでとても感謝しております。

⇒てのひらこども園の自慢の職員です。これからも末永く働いてもらうように運営していきたいと思います。

3 どの先生も、いつも素敵な笑顔でいてくださるでとても感謝しております。

⇒ありがとうございます。

4 降園時に先生がお時間ある時は子供の様子を教えてもらえるのが嬉しいです。

⇒ありがとうございます。連絡帳と重なることもあるかもしれません、なるべくお伝えするようにしています。

5 降園時には体調や怪我の報告をしていただき、家で作成した時の報告も少しきて感謝しています。

⇒体調が悪い時や怪我をしてしまった場合は必ずお伝えしていますが、もしお家に帰ってから異変に気が付いた場合はすぐに連絡していただけると助かります。

6 いつも温かく対応してくださってありがとうございます。卒園生のきょうだいにも明るく挨拶してくださっていつも嬉しく思っています。

⇒こちらも卒園児の成長が見ることができ、とても嬉しいです！

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか



Q6	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	33人	10人	0人	0人	43人
割合	76.7%	23.3%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 どの先生も、いつも素敵な笑顔でいてくださるでとても感謝しております。帰りの状況によっては、先生から一言話を聞けるのでその日は特に嬉しいです。(お話のない時は、「元気に過ごしていた」証と思っています。)

⇒とんでもない。私たち保育士の仕事です。が報告がないときに「元気に過ごしていた」証と理解していただきありがとうございます。なるべくお伝えするように努めます。

2 いつもありがとうございます。⇒ 今後ともよろしくお願ひします。



07 保育内容は充実しているか

07	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	35人	8人	0人	0人	43人
割合	81.4%	18.6%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 とても充実していて、毎日ありがとうございます

⇒こちらこそ、教育プログラムや保育行事にご協力いただき誠にありがとうございます。

2 マリンに連れて行ってくださったり、英語をしてくださったり等毎日のように様々なイベントをつくってくださり有難いです。欲を言えば、昨年度よりもじかずクラブの回数が減ったように感じるため、もう少し回数が増えると、より嬉しいです。

⇒そうですね。確かに今年は保育行事の内容が盛りだくさんになったので「もじかずくらぶ」の回数が減っているかもしれません。下半期は取り戻していきたいと思います。

3 家ではやりににくい絵の具などの制作もやって頂き子供も楽しそうです

⇒絵の具を使用するときは、いつもお洋服を汚してしまい申し訳ございません。お洗濯にご協力いただきありがとうございます。

4 英語やプール、もじかずなど、学びのきっかけになっているので保育中に実施していただけてありがとうございます。

⇒小学校就学時に、不安のない状態で送り出したいなあと思いながら日々保育しています。

5 もともとプログラムも充実しているのに、今年は遠足まで！ととてもありがとうございます。子どもも毎日楽しみながら登園しています。

⇒今年度から「すくわくプログラム」の一環として大型バスでの遠足(アスレチック体験)が実現しました。子ども達も、とても楽しんでくれたので来年度以降も続けていきたいと考えております。

08 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

08	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	36人	7人	0人	0人	43人
割合	83.7%	16.3%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 写真付きの連絡帳が多くて嬉しいです！ ⇒ありがとうございます。



2 いつも複数の写真ありがとうございます！ ⇒ありがとうございます。

3 写真付きで様子が分かって嬉しいです。

⇒そうですね。写真があるだけでお子さんの様子が伝わりますものね。私たちも同じようにご家庭の様子を見てみたいので、お家からの写真添付を可能にしてほしいとコドモンに依頼しています。

4 幼児組からは連絡帳の内容が、乳児の時よりも簡単になると聞いていたが、思ったより毎日詳しく書いてあります。先生には負担なのでは？と思うこともあります。今はアプリの時代なのでわからないが、幼児組からは連絡帳がない保育園が多いかと思います。個人的にはお昼寝の時間などは書いてなくてもいいかなとは思います。毎日写真も添付されていて、ありがとうございます。

⇒確かに幼児クラスで連絡帳を使用している園は殆どありません。園でのことをよく話す子もいれば、そうでない子もいますよね。少しでも保育園の様子をお伝えしようと考えております。これがてのひらのモットーである「共育て」に繋がればいいなと思います。

5 ご多忙の中、わかりやすく多く書いてくださり有難いです。写真も、楽しんでいた様子がわかりとても嬉しいです。

⇒ありがとうございます。百聞は一見に如かずですよね。

Q9 離乳食の進め方や給食やおやつの写真添付など、食事の説明はわかり易いか

Q9	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	38人	5人	0人	0人	43人
割合	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 おやつの写真はどれくらいの量を食べているのか、把握できるので、わかりやすいです。

⇒月に3回ほどですが、どんなおやつを提供しているのか写真を添付しています。本当は毎日写真の添付をしたいのですが、アプリの機能になくて、アプリ会社に要望しています。

2 子ども達が連絡帳の写真を見ながら嬉しそうに何を食べたか教えてくれるのでコミュニケーションの一環になっています。おいしかったといつも話しています。ありがとうございます！

⇒おいしいと言ってくれるのが、調理師にとっても一番の励みになります。おいしい給食をたくさん食べてほしいです！

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

Q10	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	37人	6人	0人	0人	43人
割合	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

1 いつも外に連れて行ってくれありがとうございます。

⇒てのひらの保育方針なので当たり前と思ってお散歩をしていますが、感謝してもらえて嬉しいです。

2 近場から遠方まで、期待以上に公園に行ってくださっている印象です。

⇒ありがたい事に、近隣にたくさんの公園があるのでいつも行先に迷ってしまう程です。たくさんの公園を整備管理してくれている足立区・東京都にも感謝ですね。

3 夕方の散歩があるとよりありがとうございます()

⇒0~2歳だけであれば夕方のお散歩もいけるのですが、0~5歳となると職員体制も取れず行けていなのが現状です。夕方勤務者が雇用できればお散歩にも行けるのですが。どなたかいらしたらお知らせください。

4 その日の天気や気候、スケジュールで判断、対応されていると思います。

⇒おっしゃるとおりです！



Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

Q11	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	34人	9人	0人	0人	43人
割合	79.1%	20.9%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 パパ会が急に夏祭りも兼ねて開催だったのが、驚きました！夏祭りを楽しみにしていて参加出来ない子供がいたら可哀想だな…と思ったりしました。
⇒パパ達のご協力のおかげで夏まつりも大盛況でした！今年初めての企画だったので、来年以降はプラスアップして、園児やママも楽しめるイベントにしていきたいと思います。
- 2 給食参観などで、父母どちらかの参加は少し寂しいと感じることもある。
⇒平日の開催で、見学できるスペースの関係で保護者1名とさせていただいている。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
- 3 運動会は時間的制限があり、慌ただしい感じで終わっている印象です。先生達の負担を減らす為、片付けなどは保護者でも手伝えると思うので、お手伝いさせて欲しいと思いました。
⇒ありがとうございます。今年の運動会もマットの片付け等を保護者の方にご協力いただきとても助かりました！本当にありがとうございます。このひらこども園の前にてのひら保育園と第2のひら保育園の運動会も実施している為、どうしても時間の制約があり、慌ただしくなってしまい申し訳ございません、これからも、保護者のお力を借りしながら、進行をアップデートしていきたい思います。
- 4 子ども達が楽しめるよう、また、保護者にとっても参加しやすく楽しめるようイベントを作ってくださっているといつも感謝しております。
⇒そう思っていただけすると、とても嬉しいです。職員の励みにもなります！
- 5 ママ会やパパ会などの頻度がもう少し増えたりしたら嬉しい!!
⇒そう言つていただけるくらい保護者同士の関係も良いのですね！ただ職員の休日出勤をこれ以上増やしたくなくて。クラスのお友達が近くの公園で集まって遊んだというお話もよく聞きます。いろんな形の交流があるといいですね。
- 6 毎年少しずつアップデートして保護者が参加しやすいように改善してくださっているのを感じます。ありがとうございます。
⇒そのように感じ取つていただけていると、職員もやりがいを感じます。ありがとうございます。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

Q12	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	39人	4人	0人	0人	43人
割合	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 いつも間際のお迎え者変更連絡でご迷惑おかけしてますが、電話対応がとても優しく丁寧で助かって
⇒とんでもないです。お電話でお知らせいただきありがとうございます。
- 2 とても丁寧で、そして明るい声で対応してくださる先生ばかりです。
⇒それは保護者の方々が明るい声でお電話してくれるおかげだと思います。ありがとうございます。

＜その他ご意見＞

1 たまに子供が「今日は〇〇先生が赤ちゃんクラス(自分のクラスじゃないクラス)に行っちゃった」とか言う話を聞くことがあるのですが、先生が減ってしまうと子供のクラスはちゃんと見てもらえてるのかな…?何かあった時は大丈夫かな…?と心配になる事があります。大丈夫とは思うのですが、少し気になりました。

⇒職員の急な休みなどでどうしても幼児クラスの担任が減ってしまうことがありご心配おかけし申し訳ございません。安全面などで保育運営に支障がないような体制は取っておりますので、ご安心ください。

2 雨の日の夕方に、先生の車が停まっており保護者が一台分を譲り合って使っていました。雨だったので仕方ないかもしれません、雨の日の夕方は車のお迎えも多い時間だと思うので、車じゃなければならない理由があったのかわかりませんが、歩いて来てくれた良かったのではと思いました。

⇒職員のクルマが停まっていたとのこと、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ただ、保育園の駐車場は保護者のみならず、保育運営上必要な場合は使用いたしますので、ご理解ご協力の程よろしくお願ひいたします。

3 いつも心配りをいただきながら保育いただきありがとうございます。寒い時期も大きな病気も流行らずしっかり衛生管理いただいている印象を受けます。

⇒この度はインフルエンザが大流行してしまい申し訳ございません。職員も予防接種などの対策をしておりましたが、感染症の猛威にはかなわなかつたようです。いつも感染症拡大防止にご協力いただきありがとうございます。

4 送迎時、自転車のヘルメットや車のチャイルドシートを着用されていないお子さんをみかけます。園からも案内されていますし、あとは各ご家庭の問題かと思うのですが、お手数ですが、再度案内して頂けると幸いです。

⇒お知らせいただきありがとうございます。毎年、年度初めにご案内しただけになっていましたね。定期的な注意発起をしていきたいと思います。

5 歯磨き習慣に関して。保育園の時は昼食後に口濯ぎを行っていただき、虫歯に対する対策意識付けをしてくれていたので、こども園でも出来れば行ってほしいです。

⇒確かに。毎日の習慣で虫歯予防をしたいですよね。3歳からの対策について職員で検討します。決まつたら報告しますね。

6 子どもがちょっとのすり傷を作ったり蚊に刺されたりした時にも報告してくださいとおもいます。園からも保育の丁寧さが伝わってきます。ありがとうございます。

⇒蚊よけスプレー等で対策していますが、なかなか防ぐのは難しいですね。小さな傷でも、必要な対応をして子ども達が安心して過ごせるようにしています。

7 いつも先生方には本当にお世話になっています。日常の保育の中でも、子どもたちが楽しく過ごせるよう工夫してくださっているのが伝わってきます。今年はバス遠足もあり、子どもたちもとても喜び、きっと思い出に残ると思います!これからもどうぞよろしくお願ひします。

⇒今年度から「すぐわくプログラム」の一環として大型バスでの遠足(アスレチック体験)が実現しました。子ども達も、とても楽しんでくれたので来年度以降も続けていきたいと考えております。

8 出入り口の門が駐輪場側と駐車場側と2ヶ所あり、車で来る方は駐車場側の門から出入りしているが、インターホンのところに人がいる時は駐輪場側から出ていただきたいです。門の開閉が小さい子供にとって危ないことが多いのと、雨の日は傘も危ないので、駐車場側(インターホン前)に人がいる時は少し遠回りにはなるが駐輪場側から出てほしい。人が入ってくるのに、なんでわざわざ混んでるところから出ていこうとするのか理解できない。ちょっとそっちから出でなければいけないだけなのに。いつもありがとうございます。

⇒なるほど。2か所の門扉の使用方法についてですね。あまりルール化してしまうのも、不便になってしまふかなと思い、出来れば、安全第一で状況に応じて柔軟に対応していただきたいと思っております。何かありましたらすぐにお声掛けいただけると助かります。

- 9 いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
⇒こちらこそよろしくお願ひします。
- 10 いつも子供に合わせて対応して頂き、感謝しかありません。
⇒私たちも、こども園は良い保護者に恵まれていると思って感謝しています。
- 11 いつもありがとうございます。保育園にお願いすること、考えていただいていることばかりで、先生方の負担になりすぎていなか心配になります。保護者会や面談の折でも構いませんので、家庭ではこうすることをしてほしい、こういったことは家庭で指導してほしいなどあれば教えていただきたいです。
- ⇒職員の負担迄ご配慮いただきありがとうございます。ご家庭でお願いしたいことがあれば、個人面談の際にお伝えしております。ただ、お着替えなど不足がない。どれにも名前がわかり易く書いてあるとすご~く助かります。(笑)
- 12 いつも大変お世話になっております。何も意見がないくらい感謝の日々です。毎年、子どもの園での様子をDVDを作成していただき、家でもとても楽しく拝見させていただいております。その中に運動会や発表会があると尚嬉しいなーというわがままなひとつの意見だけ書かせていただきます笑 引き続きよろしくお願ひいたします。
- ⇒お礼のDVDを楽しみにしていただいているとのこと、とても嬉しいです。発表会の動画は入れていますが、運動会は全体の流れしか取れていませんのでご容赦ください。

今後とも疑問やご意見や苦情があつたらいつでも下記にお知らせくださいよろしくお願ひします。

以下、各窓口担当と連絡先となります。

①【てのひらこども園】 相談・苦情受付担当 園長 中嶋 哲平 Tel : 03-6803-1831

②【NPO法人ワーク・ライフ・バランス ラボ】 理事長 中嶋 篤子 Tel : 03-6803-1887

Email:tenohira@dream.jp

③【足立区教育委員会】 幼稚園・地域保育課 認証認可外保育係 Tel : 03-3880-8013