

## 2024年度 アンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。高い回収率になりました。

アンケートでは、日々頑張っていることを評価してくださる内容や、職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。率直なご意見も頂き、本当にありがとうございました。

全体で「とてもそう思う」が79%、「だいたいそう思う」が21%でした。

「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思います。

2024年10月29日～11月6日

対象者:保護者

配布数:38、回答数38(回収率100%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。保育園からのお返事は  
<保育園から>の枠内に書きました。



## Q1 保育園は、災害対策や不審者対策など安全管理ができているか

&lt;保育園から&gt;

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	29	76.3%
イ だいたいそう思う	9	23.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

ご意見1～6に対して:保育園で実施している避難訓練を評価していただけありがとうございます。

\* 実はBPC(業務継続計画)の策定や、非常時の備品(ポータブルバッテリー・2台目の避難車(お散歩カー)など)や備蓄品(トイレ・飲料水・食品など)を整備しているのですが、これで安心という限度が無くて、不安でいるのも事実です。でも、今後も少しずつでも気になるところを整備していきたいと思います。

ご意見7に対して:確かにそうかもしれません。(笑)

ご意見8に対して:ご心配おかげしてすみませんでした。インターホンの音声が時々通じない時があるのですが、必ず映像を確認してからドアを開けています。が、同じことが続くようならインターホンの確認も必要なので園長までお知らせください。

## &lt;ご意見&gt;

- 1 毎月訓練をやっているお陰で、地震があったときに子供達が咄嗟にテーブルの下に隠れていて、訓練が身に付いてるなと思った。
- 2 每月何かしらの避難訓練をしていただいて安心感があります。
- 3 時々実施してくれているので助かる。
- 4 定期的に避難訓練をしていただいているのを子供からの話で聞いております。災害がないにこしたことはありませんが、起きました時にもしっかりと対応出来るようになってきているかと思います。
- 5 毎月の訓練や年1回の引き取り訓練など充分にやって頂いていると思います
- 6 インターホン利用や柵等あり、安心して通わせていただいています。
- 7 お散歩に○○先生がついて行ってくれていることが防犯を担っているように思います。
- 8 事前に遅れる連絡(電話)をして登園した日に、インターホンを押し返答がなく、こちらが園児名を回答することなく扉を開いたことが数回ありました。

その他のご意見を空きスペースに記載しています(保育園の意見は、▶の後に書いています。)

その他のご意見1:いつも温かく子供と関わってくださることを本当に感謝しています。園での様子も毎日写真付きで教えていただけて、楽しく過ごしていることがちゃんとわかって安心できます。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

その他のご意見2:いつもありがとうございます!引き続きよろしくお願いします!

その他のご意見3:○○先生と○○先生のおかげで、楽しく保育園生活を送っていると思います。てのひらこども園の雰囲気は子供を安心して預けられると感じます。

▶職員の保育を評価していただき、ありがとうございます。職員の育成は法人の課題です。しかし保護者の皆様のご支援・ご協力が、職員が伸び伸び保育ができる環境を作ってくださっているのだと思います。これからもよろしくお願いします。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	81.6%
イ だいたいそう思う	7	18.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1.2に対して:いつも保育園の中に入られているわけではないのでなかなか分からぬですよね。掃除と衛生管理は行っています。

ご意見3.4に対して:お借りしている建物が味気ないので(失礼)少しでも季節感を感じていただけるようにしています。

ご意見5.6に対して:公園の掃除と園まわりのプランターの管理はさきおさんが行っています。散歩の子ども達から「さきおさん」と、声をかけられるのがとても嬉しいようです。

ご意見7に対して:お掃除している職員も気に留めていただきありがとうございます。保育はこうした縁の下の力持ちの役割職員がいてくれて成り立っています。小松菜植えや大根堀りなど体験保育も重要と取り組んでいます。

<ご意見>

- 1 年に数回ほどではありますが中に入ると清掃されているように感じます。
- 2 保育室やお手洗いについては、わかりません。
- 3 いつも衛生的な環境となる様清掃されていると感じます。また季節に応じて、外観の装飾が変えられており、親子共々楽しませてもらっています。いつもご対応ありがとうございます。
- 4 園の外観や入り口は季節のイベントに合わせて装飾してくださっているので、とても素敵です。
- 5 いつも玄関などもとてもきれいな印象です。  
○○さんが公園を掃除してくださっているの拝見したこともあります。ありがとうございます。
- 6 いつもお花が咲いていてきれいだと見えています。
- 7 お迎えに行くと大きなゴミ袋を持って、お掃除をして下さっている保育士さんを見かけます。その方たちのおかげで綺麗なお部屋で遊べていることをこどもに伝えています。いつもありがとうございます！また、家ではお花を育てていないのでプランターに小松菜を植えた時など、こどもからお話を聞きます。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	71.1%
イ だいたいそう思う	11	28.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~6に対して:玄関から保育室の見通しが悪いえ、毎日保育室に入ることが無い保護者に対して、難しい質問でごめんなさい。でも、状況から推し量つていただきありがとうございます。なるべく子ども達が快適でいらっしゃるように工夫してまいります。

ご意見6に対して:私も外の道路を歩いていると、子どもの声がしないので、同じ思いをしたことがあります。建物を建てるとき、近隣への騒音対策として「防音」を意識しましたが、本当に聞こえないですね。中に入るとまったく違うのですが。

<ご意見>

- 1 日々の子供の写真を見る限りではいつも楽しそうに遊んでいるように見受けられるので快適だと思います。
- 2 保育室を見る機会があまりないため分かりませんが、園の駐車場や園前にはゴミや落ち葉も落ちていることがないことや玄関もきれいにされていることから保育室も快適な空間となっているかと推察いたします。
- 3 子供がとても楽しそうであります。
- 4 中の様子が見えないので正直わからない部分ですが、快適であると思います！
- 5 保育室に入ることができるのは行事のときくらいですが、いつもきれいにされていると思います。
- 6 曰中、保育園の前を通るとお散歩をしている時もあるのでしょうか?園児たちはどこにいるんだろうと感じる時もあります。



#### Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

Q4	回答数	割合
とてもそう思う	27	71.1%
だいたいそう思う	10	26.3%
あまり思わない	1	0.0%
思わない	0	0.0%
合計	38	

コドモンアプリの設定  
コドモン⇒ホームの下にある「その他」⇒「アプリの設定」⇒各種設定の「通知の設定」⇒園児を選んでください。色々の通知設定があります。

#### <保育園から>

ご意見1~2に対して:確かにたまに、コドモンシステムのトラブル(殆どが朝からお昼)で通じにくいことがあります。が、職員の入力忘れて入退室のお知らせがない場合もあるかもしれません。改めて注意します。  
ご意見3に対して:入退室のメールがほとんどないというのは、もしかしたら設定によるかもしれません。左に記載 わからなかつたら園長迄  
ご意見4~6に対して:コドモンでの連絡を評価していただきありがとうございます。  
ご意見7.8に対して:アンケートでご意見を頂いてなるべく早くご案内できるように努めています。ありがとうございます。

ご意見9に対して:紙案内とコドモン案内が違っていたということですね。それは失礼しました。事務方と担任保育士との認識の差だったと思います。今後気付けてますね。  
ご意見10に対して「:答えていないアンケートが常に上に表示されるように」というご希望はコドモンにも伝えてまいります。

#### <ご意見>

- 1 稀にアプリが稼働していない状況があるように見受けられる。
- 2 入退園時のアラートがある時とない時がある気がしますが、これは恐らくコドモンのシステム側での問題かと思っていますが、念のため記載しておきます。
- 3 入退室のメールが来ないときがほとんど
- 4 わからない事があれば、直接聞くので基本はコドモンの連絡で問題ありません。
- 5 子供の様々な表情、場面を共有していただけて非常にありがとうございます。
- 6 連絡帳をとても丁寧書いてくださっていて、且つ写真もまめに載せてくださっていてありがとうございます。
- 7 行事連絡や準備の連絡が以前より早くなつたように思う。
- 8 行事によってはギリギリな時もあるので早めにが嬉しいです！
- 9 コドモンは連絡が共有しやすかったり、いつでもすぐに見られる手軽さはいいと思っていますが、運動会などの行事などに関しては適宜複数の情報が紙とコドモンできたことで、かえってどの情報が正しいのか不安になりました。持ち物などもそれぞれ少しずつ表記が違つたので悩みました。できれば情報はわかりやすく決定してからまとめて伝えていただけるとありがたいです。
- 10 まだ答えていないアンケートなどが連絡帳に埋もれてしまうので、常に上に表示されるとありがとうございます。

その他のご意見4:最近、幼児クラスのお洋服の持ち帰りがありました。が、2-3ヶ月に一回等このような機会があると持ち物の確認ができると思いました。先生方のご負担にならない程度で、大型連休等々持ち帰りの機会があるとありがとうございます。  
▶ご意見ありがとうございます。なかなか保育室に入る機会がないので、ストックお着替えが気になりますよね。評価して頂いたので、今後も季節の変わり目などに、この方法を取りたいと思います。

その他のご意見5:引き出しの着替えの状況を迎える時または連絡帳で写真付きがあると助かります。  
▶そうですね。基本は持ち帰った汚れ物を補充していただければありがたい。と思っています。不足気味の時は写真付きでお願いすることもあるかと思います。4.5歳になると自分で伝えることも促しますね。

## Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	34	89.5%
イ だいたいそう思う	4	10.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~8に対して:登降園時の職員の対応を評価していただき、本当にありがとうございます。登園時はお子様の体調などの連絡が多いと思いますが、降園時はその日の遊びの様子などお伝えするように務めています。

ご意見9に対して:お心配りしていただきありがとうございます。でも帰宅時間など余裕がないときは、インターフォン押してくださいね。

ご意見10に対して:あら、それは困ったこと。体調やケガなどの連絡は最重要なので、改めて職員間で確認します。

<ご意見>

- 1 子供たちには日々の変化を感じ取って登園時に声かけして下さったり、それだけでなく父母への気にかけもあり、驚かされます。
- 2 いつも園での様子なども教えて頂き、有難いです。
- 3 先生方全員が笑顔の眩しい方達で、日々親子共々元気をもらっています。
- 4 いつも笑顔で送り迎えして下さってとてもありがとうございます！
- 5 お迎えの時は、その日の様子を教えて頂いたり先生とちゃんとお話できるので、安心できます。
- 6 先生の挨拶に元気をもらっています。降園時にその日の様子を聞くのが楽しいです。
- 7 誰が出てきても子どものことを名前で呼んでくれるしいつも笑顔。だからつい一つお話をしたくなってしまう。忙しいのにごめんなさい。
- 8 いつも先生方との話が楽しく、長くなってしまうのにも関わらず、嫌な顔せず、対応くださってありがとうございます。
- 9 お迎えラッシュの時に、扉が開いていて外に先生がいるけど他の保護者さんの対応している時にインターホンを押すべきか迷う時があります…！
- 10 体調などの連絡があまり丁寧でなくなったと感じています。転んだ、ぶつかったなど気づかれていないものは仕方ないと思いますが、子どもの口から聞くことが多くなりました。

## Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	29	76.3%
イ だいたいそう思う	9	23.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1に対して:ありがとうございます。お子様の体調やけがの把握は安全で健康管理にはとても大切なので、十分把握して保護者にもお伝えしてまいります。

ご意見2に対して:金曜日に持ち帰るものについての確認ミスなどで、ご不快な思いをさせてしまったのですね。申し訳ありません。

間違えないようにと思っていてもついついということがあるので、荷物受け取り時に確認していただくとともに助かります。ありがとうございます。

<ご意見>

- 1 子供の成長や体調をこまめに見てください、明瞭に教えてくださっていてありがとうございます。
- 2 毎週金曜日に持ち帰る物で帰宅してから気づき、月曜日に探していただいて持ち帰ったことがあります。その後は、荷物受け取り時に確認するようにしています。また、月曜日の持ち物で迎え時に不足の報告を受け、家で探しても無く翌日報告して迎えまでの間に見つかったと報告を受けました。持ち物の管理よろしくお願ひします。



## Q7 保育内容は充実しているか

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	29	76.3%
イ だいたいそう思う	9	23.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~6に対して:こども園では、日々子どもに丁寧に対応するほか、なるべくいろいろな体験ができるように保育内容を工夫しています。そんなことを評価していただきありがとうございます。保育士も励みになります。

ご意見6に対して:「てのひらこども園」をご親族やお友達の中で自慢してもらって嬉しい限りです。義理のお母さまのバルーン評価は、指導する職員もそうですが、やり遂げている子ども達が素敵だからです。よろしくお伝えください。

<ご意見>

- 1 いろんな体験を日々できている印象です。
- 2 家庭ではなかなか出来ない事を体験させてもらってありがとうございます
- 3 曰記からさまざま取り組んでくださっているのが分かります。
- 4 体操教室、もじかずくらぶ、英語やマリン、季節のイベント等もそうですが、普段の保育からも丁寧に対応いただいているのを感じます。うちの子はお絵描きや色塗りが好きなのですが、毎日たくさんのお絵描きの制作物を持って帰ってきます。この絵は誰が描いてくれた等教えてくれ、楽しみになっています。
- 5 体操教室や英語、マリン、もじかずくらぶなど充実していてありがとうございます。  
毎月の製作も子供が楽しんでいますし成長が感じられます。
- 6 聞う保育園に通うお友だちや親族にてのひらの保育内容の話をすると羨ましいと言ってもらいます！！私はなんだか鼻が高いです笑 最近だと、運動会の動画をみた義理の母にバルーンの大旗は甥っ子の保育園と比べてもレベルが高いと言つてもらいました。先生たちに感謝です！

## Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	30	78.9%
イ だいたいそう思う	8	21.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~5に対して:保育園とご家庭との「共育て」がてのひらの運営方針です。その大切なツールが連絡帳だと考えています。ご意見のように写真添付が状況把握し易いと思っていますが、保育しながら撮っていますので、撮れない時もあることをご理解ください。

ご意見6.7に対して:多分3~5歳の児童クラスのお子さんではないでしょうか。保育施設(幼稚園を含む)で児童クラスで連絡帳を記載している園は、多分「こども園」だけだと思います。全体的な状況報告になったとしても、活動の様子を伝えて!と担任に指導しているからです。乳児は個別対応の連絡帳としています。もし0~2歳の乳児クラスでも、そうであれば園長にお知らせください。

<ご意見>

- 1 さまざまな表情、誰と遊んでいたかなど共有してくださり分かりやすいです。
- 2 Q5記載の通り、とても丁寧に書いてくださっていてありがとうございます。子供が楽しんでいる様子が伝わってきて、嬉しくて何度も読み返します。
- 3 特に乳児クラスはいつも写真の添付ありがとうございます！
- 4 いつも連絡帳を楽しみにしています。写真が添付されると特にうれしいです。
- 5 時間がない中、ありがとうございます♪連絡帳を読むのが仕事の後の楽しみです。
- 6 個々人の活動や写真がもう少し多ければと思うこともありますが、先生方のご対応労力を考えると今でも分かりやすく、充実しているかと思います。
- 7 クラス全体的な様子はわかりますが、成長が見える状況やお友達との関わりなど個別の様子はあまりわからない印象ですが、先生方が忙しい中での対応で可愛い写真の共有はとてもありがとうございます。



## Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	68.4%
イ だいたいそう思う	11	28.9%
ウ あまり思わない	1	2.6%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~5に対して:毎日の給食の喫食状況報告や写真の添付を評価していただきありがとうございます。以前のアンケートで「おやつ」の写真添付の希望があり、コドモンの食事の写真添付が1枚に限られているので、1か月に3回添付しています。離乳食や食物アレルギーのお子さんには頻回の食事説明になりますが、そうでない方にはピンとこない質問だったかも知れません。

ご意見6に対して:当法人は栄養士を雇用しておらず、足立区の管理栄養士が作成した区立保育園と同じ献立を利用しています。特徴は、野菜の利用が多いことと、化学調味料を使わない、おやつも手作りのところです。

<ご意見>

- 1 写真付き、連絡帳に内容を書いてくださっているのでわかりやすいです。
- 2 いつも写真ありがとうございます！
- 3 いつも完食していて驚いています。こども園のごはんや、調理さんのことも大好きなようです。
- 4 幼児では難しいと思うのですが、何が食べられなかったのか、またはおかわりしたのかなど、わかると家の食事にも取り入れたりなどしやすいです。
- 5 アレルギーに関して給食だけではなく、イベントでいただくお菓子についても確認してください安心できます。
- 6 区立保育園と同じ献立にすることは何か意味があるのでしょうか?いつも美味しいで何も不満はありませんが、気になっていました。

## Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	32	84.2%
イ だいたいそう思う	6	15.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

<保育園から>

ご意見1~5に対して:お散歩の取入れを評価していただきありがとうございます。お散歩は、体力作りばかりでなく、自然とのふれあい、遊具の遊びかた、交通ルールの理解などいくつもの保育課題に応えてくれます。また、子どもは外が大好きです。これからも沢山お散歩したいと思います。危険のリスクを承知しながら職員チームで注意しています。

ご意見6に対して:そうですね。夕方散歩ができるといいなあと私も思います。早番職員が帰ってしまって職員の手が足りなくなるのがネックですね。

<ご意見>

- 1 晴れていれば毎日連れ出していくだけしているようなのでとても助かります。子供が体力お化けになってしまいうのが心配です（ありがとうございます）。
- 2 天候、気温に応じて適切にお散歩を取り入れていただきありがとうございます。
- 3 色んな公園に連れていくって下さってありがとうございます
- 4 公園が大好きな娘にとって楽しみな時間です。お友だちとの自由な時間を過ごして欲しいです。
- 5 まめに連れて行ってくださっていてありがとうございます。遠方の公園にも連れて行ってくださっていて、ありがたい反面「あそこまで歩いたの？！」と体力に驚いています。
- 6 難しいのは承知の上ですが、夕方にも外に行けたら尚嬉しいです。

■ その他のご意見6:去年も別の方がアンケートに書いて却下されしていましたが、やっぱり自転車置き場に簡易的な屋根が欲しい！雨の日、雨に濡れながら自転車で子供の乗り降りするの正直結構負担です。あと、自転車置き場がこの時期は特に夕方暗いので、それもセンサーライトとかでも良いと思うので改善されたらなあ。と思います。  
▶法人としてお借りしている建物なので、再度大家さんに相談してみます。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<保育園から>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	81.6%
イ だいたいそう思う	7	18.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

ご意見1~4に対して:皆様保育園の行事を楽しみにしてくださったり、土曜日の開催は参加しやすいと思ってください、嬉しいです。その分平日開催の給食参観やプール参観は日程調整があるので、早めに日程を知りたいということですね。努めます。

ご意見5に対して:日頃からお子さんとの会話の中で出てくるので、クラスのお友達の名前が名簿などで知りたかったのですね。運動会では写真などもあって隊形図と照らし合わせればわかり易いですね。どんな形でお知らせできるか話し合います。

ご意見6.7に対して:多くの方に参加していただきたいので、行事は主に土曜日の午前中に行っています。こども園の行事を保育付き(保育担当の職員が必要)で行おうとすると、全保育士に乳児と幼児の2回の土曜日に出勤を命じなくてはなりません。働き方改革の折、このことが課題となっています。

<ご意見>

- 1 四季ごとに何かしらの催しがあり、子供の成長を見ることができてありがとうございます。
- 2 参加しやすい日程やアナウンスをしていただいていると感じています。
- 3 各イベントに合わせて準備等ありがとうございます！ママ会パパ会も含めて運動会や発表会など定期的なイベント開催いつも楽しみにしています。
- 4 土日メインありがとうございます。保育参観やプール見学については平日そのため、休みの予定を立てるため、引き続き早めに教えていただけるとありがとうございます。
- 5 運動会で名前のリストが出せるのであれば、年度はじめの最初の保護者会でも出して欲しいです。自分の子供がいる組の名前(ひらがなでも)が、わかると家でも子供と話しやすいので。
- 6 保育付きの行事の実施はたいへんありがとうございます。いつもは祖父母に頼んでいましたが予定が合わない時もあり、助けていただいたことがあります。
- 7 パパ会のときに当初子供の預かりはなしというご連絡に驚きました。母親が土曜日いないこともあるので、ママ会と同じようにしてほしかったです。結果的に預かってもらえることになってよかったです。

【その他のご意見7】仕事の都合で両親がどちらも迎えに行けず、祖父が初めて迎えに行ったとき、緊張していたみたいなのですが先生たちが優しくてホッとしたと話していました。私も自分の父にお迎えを頼んだのを心配で不安に思っていたのでこの話を聞いた時に安心しました。ご協力ありがとうございます！今後も何回か祖父が行くこともあると思いますがその時もよろしくお願いします！

▶了解です。お父様(園児の祖父)も、もうすっかりこども園に慣れてくださいましたか？わからないことはなんでも職員に聞いてくださいとお伝えしてください。

## Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	34	89.5%
イ だいたいそう思う	4	10.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	38	

### <保育園から>

ご意見1~3に対して:職員の電話対応は適切と感じていただいているようで良かったです。また、ご家庭と保育園との『共育て』を行っているので、同志のママの健康もとっても気になります。

ご意見4に対して:気になる対応をしている職員がいれば、園長にお声掛けください。状況を把握したいと思います。

### <ご意見>

- 1 体調連絡など、明瞭に丁寧に教えてくださっています。
- 2 迎えの時間までに、発熱(迎えには至らない)でも子供の体調を電話連絡していただいたことが数回あり、助かりました。
- 3 いつも優しく対応していただいているのでお話しやすいです。必ず子どもの心配して下さるし、親の私にまで配慮していただいている。この後の看病も頑張ろうと思えます笑
- 4 連絡をくださる先生によって連絡の仕方が異なるのが気になります。

■ その他のご意見8: お金の部分だけ少し。保育料やマリン等の費用支払いや寄附金に対する領収書もしくは受領書が支払い都度いただきたいのと、寄附金がどの程度集まって具体的に何に使われているのかを明示していただきたいと思います。個人的には子供たちと接しているみなさん的人件費に少しでも当てていただきたいと思っています。

▶保育料やマリンなどの振り込み支払いについては、領収書は発行していません。しかし必要な場合は発行しますのでお申し出ください。(入園契約書8条参照)

▶寄附金の支払い後の領収書を速やかにというご意見はごもっともです。実は、金銭に関することは法人事務局(てのひら保育園内)で一括処理しています。従って、現場(こども園)では領収書が出せないので本部に持参してから発行となり、領収書をお渡しするまで時間を頂いています。申し訳ありません。なるべく早く領収書をお渡しできるように努めます。

▶法人に頂いた寄付については、HP(下の方のバナーの)の「法人の運営と寄付」という場所に、過去3年分の状況を掲載しています。ご意見と同様に加配職員の人件費に使わせていただいている。お知らせが遅くなつて申し訳ありません。

■ その他のご意見9:駐輪場の木?が何回も倒れてしまいます。子供が乗ってしまうこともあります。連鎖して倒れてしまって直すのが大変だった時があります。倒れないようにしていただくか、撤去していただくことは可能でしょうか。。

子供の制作物を持ち帰る日を、金曜日以外にしていただけると助かります。  
(金曜日は布団もあり、荷物が多いので。。)

▶「駐輪場の木の柵」は、以前自転車やお散歩カーが、建物の壁をこすって傷つけて修理(大家さんに弁償)したことがあり、自転車やお散歩カーが壁にぶつからないように配置しています。その当時は子どもに上らないようにしてもらったのですが、、、倒れてしまいました。柵を付けるわけにもいかず苦肉の策です。ご理解ください。

▶確かに金曜日は持ち帰りが多いので、それに加えて、となると大変ですね。持ち帰りについては考慮します。

【その他のご意見10】以前は母親に連絡をして繋がらない場合は父親に連絡してくださっていたと思うのですが、最近は母親にかかってきて繋がらない場合はそのままになっていることがあります。出られないときもあるので手間だとは思いますが、緊急時には父親にも連絡してくださった方が対応が早いことがあります。子どものことは母親がするものと思われている先生方も多いのではないかと感じることがあります。

「〇〇で先生に怒られた」「〇〇すると先生に怒られちゃう」という話が時々こどもから聞かれます。間違ったことをすれば致し方ないと思っていますが、以前より増えてきているので保育中に注意を受けたことや叱られたことなどがあれば共有していただきたいです。

▶保護者への連絡で第一連絡者(ママ)に繋がらない時の対応が第二連絡者(パパ)に連絡されていないということですね。おっしゃるように「子どものことは母親がするもの」とい考えている職員もいるかと思います。すみません指導不足です。改めて職員間で確認して、第一連絡者に繋がらないときは第二連絡者に連絡してまいります。

▶保育中に、危険なことなど注意をしなくてはならないことや叱ることはあるかもしれません。お子さんがご家庭でもそうおっしゃるとすれば余程のことだと思うので、その原因を知りたくなりますよね。改めて職員間で確認して、ご家庭にお伝えすべきことはしっかりとお伝えしてまいります。お伝えしないことは些細な事と判断してください。

また、気になる時はいつでも個人面談を行いますので、お申し出ください。

今後とも疑問やご意見や苦情があつたらいつでも下記にお知らせくださいよろしくお願いします。以下、各窓口担当と連絡先となります。

①【てのひらこども園】 相談・苦情受付担当 理事長 中嶋 篤子 Tel : 03-6803-1831

Email:tenohira@dream.jp

②【NPO法人ワーク・ライフ・バランス ラボ】 副理事長 中村 富美子

FAX : 03-3884-0425

