

2023年度 アンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。とても高い回収率になりました。アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、共感できる内容が多かったです。職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。

「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたくと思います。

2023年11月24日～12月3日

対象者:保護者

配布数:41、回答数39(回収率95.1%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。

▶…は、保育園からの回答です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

| Q1 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 24 | 61.5% |
| イ だいたいそう思う | 15 | 38.5% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・こども園は鉄骨2階建て、耐震耐火建築物です。
 ・落下物対策では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、保育室の棚は壁や床に固定しています。
 ・毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
 ・不審者対策は、「ALSOK」へ通報で警備員・パトカーが駆けつけるようになっています。・水害避難訓練も実施しました。(2階に避難)
 ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。安全でない場合は、舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- 施設に向かって左側の奥(先生方の駐輪場?)にある立入禁止的なロープ(チェーン)がたまに外れているのを見かけたことがあります。あの奥は園のお庭に行ける通路なのかな?と思いますが、そこから不審者が入れるのではと心配に思うことがあります。※外からは入らないようになっていれば、ロープが外れていても問題ないです。▶ご心配ありがとうございます。外からは園庭に入れないようになっています。ご安心ください。
- 飛び出し防止用の門扉が設置されたのは、子供の飛び出しにも不審者対策としても安心しています。ただ登園時に、駐輪後インターホン側へ移動する際歩道を通るのでその時に子供が飛び出してしまうことが多く目が離せません。1人自転車から下ろしていると、もう1人手を繋いでおくことができず、、、常に声掛けはしているのですが声だけでは彼らの耳に届かず。自転車登園の人も多いので、自転車側の柵前にもインターホンが設置されたり、親の話は全然聞かないので保育園の先生達に保育園のルールとして一度自転車から降りたらここで待つんだよ。等お散歩へ行く際などに少し声かけしてもらえると飛び出しが減ると思います。個人的なことでも申し訳ございません。何か良い方法があれば嬉しいです。
 ▶お子さんが複数いらっしゃる場合は、あちこち連れ回すのは大変ですね。お察しします。一度自転車から降りて、お子さんと一緒に門扉の中に入ってから、保護者だけインターフォン側の門扉を開けて出て、インターフォンを押して連絡するのはいかがでしょうか?
- 門扉をつけてくださり防犯や事故への対策がだいぶ良くなったと思います。毎月避難訓練の予定がありしっかりと震災の訓練を行っているので安心です。▶ありがとうございます。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

| Q2 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 30 | 76.9% |
| イ だいたいそう思う | 9 | 23.1% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・保育室は、「衛生的」に心を掛けて、日々掃除をしています。
 ・新しい施設ですので、そのまま維持できるように清掃しています。
 ・バリアフリーのため玄関に段差が作れず、靴を脱ぐ場所が下工エリアになってしまっていますが、気を付けて掃除しています。

<ご意見>

- ・ 玄関や入り口など季節ごとの飾り、装飾などもして子供達も喜ぶと思います。
 - ・ 玄関のインターフォンの貼り紙、お知らせは同じ文面ですが、季節ごとにイラストが変わっているのは良いと思います。玄関のドアにも飾り付けがされていて良い良いと思います。
 - ・ インターホンの絵が季節ごとに変わっていて素敵です。門も設置して頂き、子供の飛び出しの心配が減りました。
- ▶ 上3点のご意見に対して、小さな心配りに気付いていただきありがとうございます。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

| Q3 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 27 | 69.2% |
| イ だいたいそう思う | 12 | 30.8% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・1階は0~3歳児で3部屋に仕切って使用しています。
 ・4.5歳児20名で、2階の1 保育室を使っています。
 ・2階のもう一つの部屋を多目的ホールとして、運動遊びやリトミックなどでみんなで使用しています。
 ・玄関から保育室が見えない構造で、保育室の様子がのぞけなくてすみません。保育室をご覧になりたいときは職員にお声掛けください。

<ご意見>

季節ごとに園内、飾られていて良いです。子供達の作品も飾られていて良いです。

- ・ ▶ありがとうございます。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

| Q4 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 26 | 66.7% |
| イ だいたいそう思う | 13 | 33.3% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コドモンの配信を必ずお読みください。
 ・感染症の発生のときも、コドモンでお伝えして行きます。
 ・献立表も掲示ボードに掲示していますが、小さな字で見にくいですよね。コドモンの資料室にも掲示していますのでこちらもご覧ください。

<ご意見>

回答しなければいけない連絡が他の連絡に埋もれてしまって忘れてしまう時があります。こちらが忘れてしまうのがいけないのですが、何かいい方法があればいいなと思いました。

▶読んでいない記事には右に赤丸が付きますが、一度でも開けてしまうとこの赤丸は消えますものね。コドモンのホーム画面の右上に「絞り込み機能」があります。例えば「お知らせ」や「アンケート」にチェックを入れるとそれだけ表示されます。12/11に一斉配信でお知らせした方法も活用してください。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

| Q5 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 33 | 84.6% |
| イ だいたいそう思う | 6 | 15.4% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不良やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。
 * なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。(どの職員に伝えていただいても大丈夫です)

<ご意見>

- ・ 他のクラスの保育士さんも、素敵な笑顔で挨拶して下さり印象が良いです！▶ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。送迎時に先生から子のエピソードを聞くことを楽しみにしています。
 ▶お迎えが混雑していなければ、なるべくお伝えしていきます。
 私たちはご家庭での様子を読むのが楽しみなんですよ。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

<取り組み>

| Q6 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 30 | 76.9% |
| イ だいたいそう思う | 9 | 23.1% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールでお知らせしていきます。

<ご意見>なし



Q7 保育内容は充実しているか

<取り組み>

| Q7 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 37 | 94.9% |
| イ だいたいそう思う | 2 | 5.1% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大い時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車のことばや知育を行っています。
 ・「英語で遊ぼう」「リトミック」は1～5歳児組で取り組んでおり、幼児組(3～5歳)はそれに加えて、体操教室、マリンのスイミング教室があります。・いろいろな体験ができるように工夫しています。

<ご意見>

- ・ コドモンを通してたまに保育園で制作物をやっている様子を拝見しますが、実物を掲示した後にでもいただけると嬉しいなと思います。成長の記録にしたいのと、どんなことをやっているのかもっと知りたい気持ちからです。
 ▶ご意見ありがとうございました。実はこれまで制作物はまとめて年度末にお渡ししていました。今年度入園された方にそのことをお伝えしていませんでした。すみませんでした。ただ、改めて職員間で話し合いました。行事や季節に即した作品もあるので、これからは、その都度お渡しする方がよいということになりました。クリスマスの作品からはその都度お渡します。
- ・ いつも、外遊びや、色々な体験を経験させて頂き、ありがとうございます。▶ありがとうございます。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

| Q8 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 32 | 84.2% |
| イ だいたいそう思う | 6 | 15.8% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | |

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・幼児組は、当日の活動内容連絡がメインになります。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・ 時々、連絡帳を書いた方の名前が2人になっていて、どちらが書かれているのか分からない時があります。▶タブレットを共有しているので、ログインした職員名も表示されるため、わかりにくくてすみません。連絡帳を書いた職員は文章の下に名前を書いています。
- ・ コドモンは写真も見れて細かな連絡もありすごいと思いました。リトミックとかある日など動画とか見れたら良いなと思いました。▶子どもたちの午睡時間中に職員は連絡帳を書きます。なるべくお子さんの園での様子が伝わるように。写真が付いているとより伝わるとしています。ただ、保育中に写真を撮ったり、ビデオを撮ったりするには職員の余裕がないとできないので、余裕がないときはご容赦ください。保育は子どもの安全配慮が最優先なので。ただ、リトミックやスイミングなどは、年に1回でも、動画で撮影してお見せできるようにしていきたいと思えます。
 次ページに続く

- 先生方がお忙しい中なのは重々承知の上なのですが、子供の写真が連絡帳に1枚もない日が続くと寂しく感じます。ただでさえ、送迎の時に中の様子が見えないので写真頼みになっている部分があります。
▶わかります。写真がない日が続くとさみしいですね。ご期待に沿うように努力します。クラスによっては余裕が持てない場合もあるのでご理解ください。
- 毎日写真も連絡帳に載せていただき、とても嬉しいです♪▶ありがとうございます。
- いつもコドモンの連絡帳が届くのを楽しみにしています。お忙しい中ときには写真も入れて保育園での様子を知らせてくださるのがうれしいです。▶ありがとうございます。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

| Q9 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 33 | 84.6% |
| イ だいたいそう思う | 6 | 15.4% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

<取り組み>

- ・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。(1枚しか添付できない)
- ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
- ・「野菜を食べない」「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
- ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
- ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。
- ・おやつ写真も見たいという保護者からのご意見に応じて、毎月3回程度おやつ写真を添付しています。

<ご意見> なし

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

| Q10 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 36 | 92.3% |
| イ だいたいそう思う | 3 | 7.7% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

<取り組み>

- ・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
- ・お散歩は、交通事故や置き去り事故、遊具での事故などリスクが多いので、職員の確保がしやすい午前中に行うようにしています。
- ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。
- ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- ・天気が良い日は、ほぼ毎日公園やお散歩に連れて行って頂きありがとうございます。▶ありがとうございます。子どもの体づくりにためにもなるべくお散歩を取り入れています。
- ・夕方のお散歩をしていただいて、大変助かっておりました。▶お散歩は交通事故や置き去り事故、遊具での事故などリスクが多いので、職員の確保がしやすい午前中に行うようにしています。そんなわけで夕方散歩を控えています。
- ・一日一回は、外遊びをさせてほしい。午後のお散歩がなくなって、残念です▶0~2歳の乳児さんは、お天気が良ければなるべく毎日出かけるようにしています。幼児さんは、午前中に体操教室やスイミングなど教育プログラムや行事が入ると難しいことが多いですね。また、お散歩は安全確保のため職員体制が十分な時(午前中)に実施するようにしています。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

| Q11 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 33 | 84.6% |
| イ だいたいそう思う | 6 | 15.4% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

<取り組み>

- ・ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。
- ・日曜日は法定休務日となっているため、職員の参加が必要な事業は土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・幼児クラスの子達の行事なども、一緒に参加させてもらってりして良い経験かなあと思いました。
▶ありがとうございます。こども園では、職員で連携してなるべく異年齢の交流を多くしています。
- ・今年度は以前より行事に人数制限がなくなり参加しやすくなりました。保護者の意見も取り入れて次回にむけて改善しようとしてくださりうれしいです。▶ありがとうございます。次ページに続く

- このアンケートに関係ないかもですが、運動会で親子競技も楽しいですが、子供は親が頑張ってる姿ってあんまり見た事ないと思うので、子供達が「ルーとか頑張ってるので、親もクラス対決みたいなので先生とクラスで「ルー」するのも楽しいかな?と思いました!▶ご提案ありがとうございます。急な運動で後日支障が出ないように配慮しつつも、みんなで楽しめる種目を考えていきます。
- 行事が多くあることは、刺激があってよいが日常の遊びも大切にしてほしい。▶10月から、幼児さんは運動会～遠足～発表会と行事が続きましたね。運動会も発表会も日頃の保育の成果をお披露目する場です。年間の保育計画では、行事は日常の子どもの成長を確認し合うためと位置づけています。今後も日常の遊びも大切にまいります。
- 遠足の回数を増やして、普段と違う雰囲気でお弁当をあじあわせたい。▶確かに、幼児の遠足での一番のお楽しみは「お弁当」でしたね。「お弁当」デーの回数が増えるのは、保育園は大丈夫ですが、ママパパの負担にならないですか?



Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

| Q12 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う | 35 | 89.7% |
| イ だいたいそう思う | 4 | 10.3% |
| ウ あまり思わない | 0 | 0.0% |
| エ 思わない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 39 | |

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
 ・連絡なく登園しない場合は9:30以降にこども園から連絡させていただきます。

<ご意見> なし

<その他ご意見>

- とても満足しています。いつもありがとうございます。▶こちらこそありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。▶ありがとうございます。
- いつもお世話になりありがとうございます。▶ありがとうございます。
- 夏のプールや夏祭り、今回の発表会の時など買い揃えなくてはいけないものがある時にもう少しだけ早くお知らせをしてもらえると助かります。お店に行っても季節物がなかったりお店をハシゴして探すことになり大変だったため。
▶お時間がない中ご協力ありがとうございました。園に持参する1か月前なら大丈夫でしょうか?
- 行事の衣装を準備する連絡を期限の2週間以上前くらいから教えて頂きたいです。ネットで購入する場合、注文してすぐ届くものの中からしか選べないので。
▶1か月前をめどにお知らせするようにしますね。
- 今年は残暑のせいか、お迎えの時に外で待っていると蚊に刺される事が多くありましたので、一時的に蚊取り線香等置いてもらえると助かります。
▶あらら。玄関先に蚊がいたのですね。来年は対処を考えますね。蚊が出たら教えてください。
- お迎えが他の保護者様と重なった時に、自転車置き場がいっぱいと自転車を歩道に停めるしかなく、ヒヤッとしたことが何度もあります。自転車で通る方(他の通行者)が結構なスピードを出しているのと、道がカーブになっているので見にくいのかなと思います。自転車置き場がいっぱいの時は駐車場の方にも停めることは出来ないでしょうか…。また自転車置き場の白線にそって自転車を停めない方がいらっちゃって困る時があります。▶それは危なかったですね。まず、自転車は白線に沿って止めていただくようお願いしましょう。一杯の場合の駐輪場所も掲示で案内しますね。
- 急な雨もあるので、自転車置き場に屋根をつけていただくととても助かります。▶確かに屋根があると安心ですね。ただ、今から屋根をつけるとなると総工費がかなりになるので難しいのが現実です。ごめんなさい。
次ページに続く

幼児組なのですが、ダンスの中に何を何枚入れたか忘れてしまい、子供に聞いても曖昧なので、月1回でも良いので確認させていただけるとありがたいです。▶月に1回も連絡がないのは足りていることだと思いますよ。基本的には、持ち帰った汚れ物の枚数分を翌日補充していただくと助かります。お着替えが足りなくなると引き出しの写真を添付して、補充をお願いしています。それでも気になる時は、いつでも連絡帳でお知らせください。

熱を出した時の対応をまとめて資料としていただけるとありがたいです。(熱が出てもすぐに下がれば次の日登園しても良いのか、熱を出したきょうだいの受診前でも本人に症状がなければ行って良いのか、きょうだいのインフルやコロナ療養期間終了後は本人に症状がなければ行って良いのか、など)
▶わかり易い対応シートを検討します。

コドモンのアンケートだと途中保存できないので、保存できるようにならないでしょうか…。▶そうだったのでですね。入力しやすいようにとコドモンの匿名アンケート機能を使ったのですが、途中保存できるようにならないかコドモンに聞いてみました。(12/13)結果は残念ながら今はできないそうですが、要望として伝えました。

いつもありがとうございます。子どもとても楽しく通園していて、大変感謝しています。可能であれば、ですがその月のお支払いする保育料(延長料金などで変動があるときだけでも)をお知らせいただけたら助かります。お忙しいと思うので、もし可能であれば…ご検討お願いいたします。
▶ほとんどの方は変更がないので基本的には個別連絡はいたしません、延長が何回かあったりして不安な場合は、連絡帳でお尋ねください。いつでも個別にお知らせします。

いつも丁寧に対応してくれて、感謝しています。ちょい頑固の子供の気持ち・考えを受け止め、架け橋をかけてくださっているてのひらの皆様に助かっています。▶ありがとうございます。

