

2022年度 アンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、共感できる内容が多くありました。職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。
 「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思えます。

2022年10月31日～11月16日

対象者:保護者

配布数:29、回答数25(回収率86.2%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。
 ⇒……は、保育園からの文書です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	72.0%
イ だいたいそう思う	6	24.0%
ウ あまり思わない	1	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・こども園は鉄骨2階建て、耐震耐火建築物です。
 ・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、保育室の棚は壁や床に固定しています。
 ・毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
 ・水害避難訓練も実施しました。(2階に避難)
 ・不審者対策は、「ALSOK」へ通報で警備員・パトカーが駆けつけるようになっています。
 ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。安全でない場合は、舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- ・ 誰の保護者かしっかり把握しないままオートロックを開けている時があったので…
 ⇒園内のカメラで顔が確認できても、しっかりお名前を伺うようにしますね。
- ・ 定期的に訓練を実施されているから。⇒これからも訓練を続けます。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	21	84.0%
イ だいたいそう思う	4	16.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・保育室は、「衛生的」に心をかけて、日々掃除をしています。
 ・新しい施設ですので、そのまま維持できるように清掃しています。
 ・バリアフリーのため玄関に段差が作れず、靴を脱ぐ場所がつい廊下エリアになってしまっていますが、気を付けて掃除しています。

<ご意見>

- ・ ハロウインの飾りつけ可愛かったです。⇒ありがとうございます。
- ・ お迎えに行くと、いつもおそうじをしてくれている先生がいて、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。⇒そう言っていただき嬉しいです。
- ・ プランターのお花や、保育園もとてもきれいで整備されていると感じます。
 ⇒園の西側にプランターを置いています。西日しか当たらないのでうまく育たないケースもありますが、頂いたイチゴの苗を植えてみました。いろいろ試してみますね。



Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・3~5歳児23名で、2階の保育室を使っています。
 ・2階のもう一つの部屋をホールとして、運動遊びやリミックなどでみんなで使用しています。
 ・玄関から保育室が見えない構造で、保育室の様子がのぞけなくてすみません。
 ・保育室をご覧になりたいときは職員にお声掛けください。

<ご意見>

- ・ 子供が楽しそうに登園しているので過ごしやすい空間なんだろうと思います。
 ⇒そう言っていただけると嬉しいです。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コドモンの配信を必ずお読みください。
 ・感染症の発生のおきも、コドモンでお伝えして行きます。
 ・献立表も掲示ボードに掲示していますが、小さな字で見にくいですよね。コドモンの資料室にも掲示していますのでこちらもご覧ください。

<ご意見>

- ・ 行事は早めに日程を知らせてくれないと休みが取れないのでいつもパパは不参加で残念そう。
- ・ 行事や面談の日程、内容は1ヶ月以上前にお知らせ頂けるとありがたいです。
- ・ 行事の準備やお知らせをもう一週間早くしていただけたらうれしいです。

上3件のご意見に対して⇒ごめんなさい。年間行事予定は決まっていますが、コロナ感染等で延期になったものもあり申し訳なかったです。これまで同様、コドモンのカレンダーに記載しておきます。変更がある時は早くお知らせするようにして、ご参加をお待ちしています！

- ・ コドモンで連絡をいただけるので、あとで確認できて助かります。⇒良かったです。
- ・ 子どもの様子が写真つきで送られてくると、保育園での様子が見えてうれしいです。ありがとうございます。⇒ありがとうございます。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。
 * なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。(どの職員に伝えていただいても大丈夫です)

<ご意見>

- ・ 送る時もお迎えの時も気持ち良く受け入れてくださり安心できます。⇒ありがとうございます。
- ・ いつも元気にごあいさつして下さり、こちらも元気に行こう！という気持ちになります。
- ・ 先生方とお話をしていると元気になり、がんばろうという気持ちになります。
 上2件のご意見に対して⇒そう言っていただき職員一同とっても嬉しいです。
- ・ 幼児クラスの先生とお話するタイミングが朝しかないのが、毎日とは言いませんがお会いできたらうれしいです。お迎えの時に延長の時間に何を遊んでいたのか知りたいです。子供にきくと、毎回、絵本とおえかきで(笑)

⇒そうですね。朝だけでも顔を見てお話したいですよね。保育室が2階なので職員が揃わないと1階への出迎えが難しいのですが、8:30以降の職員が揃ったときは出迎えますのでお話してくださいね。また、17時以降は職員が十二分に配置できないので、おのずと危険のない遊びとなっています。ご理解をお願いします。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	92.0%
イ だいたいそう思う	2	8.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールでお知らせしていきます。

<ご意見>

- ・ お忙しいのにお手紙やコドモンありがとうございます。
 ⇒とんでもないです。保護者と保育園の「共育で」に情報共有は欠かせませんから。

Q7 保育内容は充実しているか

<取り組み>

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	92.0%
イ だいたいそう思う	2	8.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大きい時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。
 ・「英語で遊ぼう」「リトミック」は1～5歳児組で取り組んでおり、幼児組(3～5歳)はそれに加えて、体操教室、マリンのスイミング教室があります。
 ・いろいろな体験ができるように工夫しています。

<ご意見>

- ・ 色々と考えて保育して下さって、二人とも、どんどん成長しておどろいています。ありがとうございます。
- ・ 家ではやりにくい絵の具遊びなどしてもらって助かります。
- ・ 東京マリノヤもじかずクラブ、英語で遊ぼうなど子供が楽しんでます。
- ・ 日々色々な体験をさせてくださり子供が楽しんでいる様子がよくわかります。
- ・ リトミック、体操、英語、スイミング、もじかずくらぶなど、充実しており、ありがたいです。
- ・ リトミック、えいご、体そう、マリノ、もじかずクラブ…行事だらけで子どもたちはうれしいけれど、先生たちは大変ですよ。ありがとうございます。母もうれしいです!!

皆さんのご意見に対して⇒こども園の「子どもが楽しんで取り組む」幼児教育の方針に賛同のご意見をたくさんいただきありがとうございます。これからもご期待に沿えるよう頑張ります。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育で」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・幼児組は、当日の活動内容がメインになります。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・ 育児日記をはるかに超えた宝物それも今年まで。さみしくおもいますがそれ以上にこれまででいねいにありがとうございました！
- ・ 一日の流れがわかりやすくかかれていてお迎え前にわかるので、帰り道子どもと話しがしやすいです。
- ・ とても可愛い写真が多いので買えるようになったら、嬉しいです。
- ・ 写真が毎回楽しみです。
- ・ コドモン連絡帳で、子供の様子を知るのが、毎日楽しみです。先生方は大変だと思いますが、よろしく願いします。

- よくを言えば、写真がもう少しほしいです。

以上のご意見に対して⇒連絡帳がお子さんの園での様子をお伝えできているようで良かったです。写真が多い方が嬉しい気持ちはよくわかります。ただ、職員には子どもの保育(安全)を最優先にするよう伝えているので、写真が少ないときはそんな事情だのご理解いただければ幸いです。

- プールの期間が終わったら入力欄が消えてくれるといい。コドモンのお知らせや送信済のところをコピーできるといい。

⇒幼児組は木曜日にスイミングがあるので、プール欄を残しています。木曜日だけ記載してください。ご意見で、コドモンのお知らせ欄がコピーできないことに気づかされました。コドモンに確認してみます。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	92.0%
イ だいたいそう思う	2	8.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
 ・「野菜を食べない」「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- 家庭での不足を補っていただいて本当に感謝しています。私も食べてみたいです
- いつも詳細にありがとうございます。
- こんだて表、私が楽しみにしています(笑)レシピはHPにないものもあるのでこんど教えてほしいです。

上記のご意見に対して⇒ありがとうございます。こども園では足立区の献立表を使っています。野菜が多く化学調味料も使っていません。経節と昆布の出汁なので10時を過ぎると保育園にいい匂いが漂いますよ。調理さんにレシピを紹介してもらって「てのひらクッキング」をブログでお知らせします。ご希望があれば、連絡帳に記載してください。

ちなみに足立区の保育園給食の人気メニューがクックパッドに掲載されています。ご覧ください！
 検索ワード「クックパッド東京足立食堂」

- アレルギー有りなのですが、なるべく持参するのを少なくしてもらってとても助かっております。
 ⇒良かったです。出来る範囲ですがご協力したいと思います。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	92.0%
イ だいたいそう思う	2	8.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- たくさん歩くので体力がついていると思います。⇒0~2歳のクラスはお散歩を日課としています。
- 行事が多いので仕方ないですが公園に行くことが去年より少なくなった気がします…。
- 午前中に外遊びができない時は、午後に行けたら理想です。

上2点のご意見に対して⇒保育園では、お散歩は大切な保育活動と位置付けていてなるべく出かけるようにしていますが、おっしゃるように3~5歳クラスは、ほぼ毎日「教育プログラム」があるので、お散歩にいけない日もありますね。

また、お散歩は安全確保のため職員体制が十分な時(午前中)に実施するようにしています。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。
 ・日曜日は法定休務日となっているため、職員の参加が必要な事業は土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・ 必要ないと思う行事はパパ会⇒あら残念。「パパ会」の実施は、パパもママもお仕事と育児家事を担いましょう！という法人の方針(ワーク・ライフ・バランス)ゆえです。ぜひ活用していただきたいと思います。
- ・ さつまいも掘りができるとうれしいです。⇒さつま芋掘り。楽しいでしょうね。大根掘りの横山さんのような方が地域にいらっしゃったら紹介してくださいね。
- ・ お店屋さんごっこ、給食を食べたいです。⇒夏祭りに子ども達が「お面屋さん」「ゲーム屋さん」などして1.2歳児も楽しませてくれましたよ。こども園の給食を是非食べていただきたいと思い、給食参観で0~2歳児は味見をしてもらいました。が、3~5歳児の時は調理さんの負担が大きすぎるのでやめました。ご理解ください。
- ・ 土曜の開催等、ありがとうございます！ ⇒こちらこそご参加ありがとうございます。
- ・ コロナでなかなか本来のようにはいきませんが、工夫して参加できるようにしていただけるので、ありがたいです。⇒そう言っていただきありがとうございます。これからも可能な限り工夫して対応していきたいと思います。
- ・ 土曜日にパパが仕事な時もあるので、両親で参加できない時は残念な気持ちになります。運動会はパパ競技にしないでどちらが参加してもいい演目にしてほしいなと思いました。いもほり、やきいも会/お正月遊び(かるた、だるまおとし、こまetc)昔遊びもいいですよ。(竹トンボetc...)
 ⇒日曜日に行事を行うと月曜日を休園日にしないといけないので、土曜日実施となっています。運動会の「パパ競技」はてのひら運動会のおはこです。でもパパが参加できないときはママも参加できる様にならないか検討しますね。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	96.0%
イ だいたいそう思う	1	4.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
 ・連絡なく登園しない場合は9:30以降にこども園から連絡させていただきます。

<ご意見> なし



Q13 「手ぶらで保育園」というサービスがあります。定額制(例3,000円/月)でオムツを園にもっていかなくても良いというものです。様々な業者が参入しているので、金額やサービス内容は様々あります。こうしたサービスを利用したいと思いますか？

<取り組み>

Q12	回答数	割合
A とてもそう思う	1	4.2%
I だいたいそう思う	10	41.7%
U あまり思わない	13	54.2%
E 思わない	0	0.0%
合計	24	

- ・現在は、各自にオムツを持参してもらっている。
- ・サイズがそれぞれ違う。1枚ずつ名前を書いてもらっている。
- ・お尻ふきは、持参していただき共有している。
- ・汚れたおむつは、園で事業系のゴミとして有料廃棄している。
- ・食事エプロンと手拭きタオルは持ち帰って洗濯してもらっている。

<ご意見>

- ・このようなサービスを初めて知りました。手間をかけるか、お金をかけるか、ということで、利用については保護者によって意見が分かれるところだろうなあとと思います。
- ・利用できるオムツの銘柄を知りたい。⇒様々ありますが価格も違います
- ・オムツだけでなく、幼児クラスでも利用できるサービスがあれば検討したいです。⇒何かありますかね。
- ・園で過ごす時の服に困る時があります。ジャージやスモック等、があるといいなと思う時があります。⇒そういうご意見が多ければ検討していきたいと思います。
- ・エプロンやタオルも手ぶらに出来るのもあるようですが高いんですかね？⇒取り入れ方次第になります。1か月1,000~2,000円位
- ・おむつがはずれる前でしたら利用したかったです！⇒そうですね。
- ・荷物がかさばることや不足でご迷惑おかけするなら、あってもよいと思います。⇒ありがとうございます。不足対応は園で用意していますので大丈夫ですよ。
- ・オムツはその子の肌質にもよるから各自で用意でいいと思う。おしり拭きは、うちの子はあまり保育園でウンチしないので随時持っていくのに少し不満有。最初に持っていった分も使ってないと思う…⇒それは失礼しました。確かに園で何回もする子とそうでない子がいます。今後お尻ふきをお願いする場合は、その状況を配慮致します。

今回のアンケートでは、サービスの内容を明確にお知らせしていないので答えにくかったと思います。「てのひら」では、下記の状況を踏まえて、来年度に向けて今後検討したいと思います。今後ご意見をお寄せください。コドモンの「連絡」欄を使用してください。

1. ママパパの負担を少しでも軽減したい。その場合はオムツだけで良いのか？
2. 持参オムツと預かりおむつの混在は、保育者の負担が多くなるので、預かりおむつを導入するときは、少なくともクラス単位一緒に行う必要がある。(例えば、0.1歳児クラスだけとか)
3. それより、濡れたままのエプロンやタオルの持ち帰りがないように出来ないだろうか。特に夏季は不衛生になりやすいし、エプロンやタオルの名前確認に時間がかかるのは、その時間を子どもの相手になりたいのでもったいない。
4. ペーパータオルやウェットタオルを使う場合は、その購入費と同時に廃棄料金も考慮しなければならない。

以上です。

