

2021年度 アンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケートのご意見には、日頃取り組んでいることを評価して下さる内容や、共感できる内容が多くありました。

「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思えます。

実施期間:2021年11月1日～11月12日

対象者:保護者

配布数:29、回答数25(回収率86.2%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。  
⇒……は、保育園からの文書です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができているか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	72.0%
イ だいたいそう思う	7	28.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・こども園は鉄骨2階建て、耐震耐火建築物です。  
・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、保育室の棚は壁や床に固定しています。  
・毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。  
・水害避難訓練も実施しました。(2階に避難)  
・不審者対策は、「ALSOK」へ通報で警備員・パトカーが駆けつけるようになっています。  
・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。安全でない場合は、舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- ・ 頻繁に避難訓練もして頂き安心できます。  
⇒ありがとうございます。いざというときに職員が対応できるように、様々なケースを想定しています。
- ・ 毎月防災訓練をしてもらって、子供にも身につけていて助かります。⇒そう言っていただくと嬉しいです。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	96.0%
イ だいたいそう思う	1	4.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・保育室は、「衛生的」に心をかけて、日々掃除をしています。  
・新しい施設ですので、そのまま維持できるように清掃しています。  
・お庭の天然芝が剥げてきたので、8月に人工芝にしました。裸足でも遊べます。

<ご意見>

- ・ 季節のお花が植えられていると、もっとうれしいです。⇒なかなか手が回らなくてすみません。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	92.0%
イ だいたいそう思う	2	8.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・3～5歳児17名で、2階の保育室を使っています。  
・2階のもう一つの部屋をホールとして、運動遊びやドミットなどでみんなで使用しています。  
・玄関から保育室が見えない構造で、保育室の様子がのぞけなくてすみません。  
・のぞき見したいときには職員にお知らせください。

<ご意見> なし

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	80.0%
イ だいたいそう思う	5	20.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コドモンの配信を必ずお読みください。  
 ・感染症の発生や実習生などが入るときも、コドモンでお伝えして行きます。  
 ・献立表も掲示ボードに掲示していますが、小さな字で見にくいですよね。コドモンの資料室にも掲示していますのでこちらもご覧ください。

<ご意見> なし

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	21	84.0%
イ だいたいそう思う	4	16.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。  
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあつたら、登園時に一言お知らせください。  
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。

**\* なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。  
 (どの職員に伝えていただいても大丈夫です)**

<ご意見>

- ・先生方の引き継ぎとてもうまくいっているように思います。⇒そう言っていただくと安心します。
- ・先生方皆さん明るく親身に対応頂きありがたく思っております。⇒ありがとうございます。

Q6 職員の説明は丁寧にわかり易いか

<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	80.0%
イ だいたいそう思う	5	20.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。  
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールででお知らせしていきます。

<ご意見>

- ・何かあった時(ちょっとしたケガ、泣いたなど)状況を細かく教えてくれました。⇒そのように努めていますが、心配な時は聞いてください。



Q7 保育内容は充実しているか

<取り組み>

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大きき時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。  
 ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。  
 ・雨の日はお絵描きやハサミ・ノリ・粘土を使って制作活動をしています。  
 いろいろな体験ができるように保育で工夫しています。  
 ・「英語で遊ぼう」「リトミック」は1～5歳児組で取り組んでおり、幼児組(3～5歳)はそれに加えて、体操教室、マリンのスイミング教室があります。

<ご意見>

- ・子供がマリン大好きです。⇒みんな楽しんで水と慣れ親しんでいるので嬉しいです。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	96.0%
イ だいたいそう思う	1	4.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。  
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。  
 ・幼児組は、当日の活動内容がメインになります。  
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・ 写真はいつも楽しみにしてます。⇒写真を付けられない日もあるのでご了承ください。
- ・ 連絡帳のタイトルの先生の名前と実際に内容を書いている先生の名前が違うのが気になりました。アプリの問題だと思います。⇒確かに、タブレットを共用しているので、アカウント変更していないせいです。すみません。
- ・ 父母だけでなく祖父母も毎日の楽しみになっているそうです。⇒嬉しいです。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	80.0%
イ だいたいそう思う	4	16.0%
ウ あまり思わない	1	4.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。  
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。  
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。  
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。  
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- ・ 給食参観のときに、職員の方の前髪が長くて衛生的に良くないのではと、少し気になりました。⇒注意していきます。
- ・ いつも、おいしいにおいがしています。何でも食べられる子になりました。⇒良かったです。
- ・ 午後のおやつの内容が知りたいです。  
 ⇒献立表は資料室にも掲載しているのでご覧ください。  
 たまにおやつの写真も見てみたいです。  
 ⇒コドモンの機能上一括掲載できるのが1枚だけとなっています。そうすると昼食が中心にならざるを得なくて…おやつの写真は、ブログなどに掲載していきますね。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	96.0%
イ だいたいそう思う	1	4.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。  
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。  
 ・当園では雨でない限り毎日お散歩を取り入れて、外遊びを十分しています。  
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- ・ 毎日のお散歩ありがたいです。安全面に十分な配慮をお願いします。⇒はい！

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	80.0%
イ だいたいそう思う	5	20.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

・ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。  
 ・今年はコロナの緊急事態宣言等もあって、5月の「ママ会」が7月に、9月の「パパ会」が中止になりました。  
 ・コロナのようなことがなければ、年間行事予定通りに行います。  
 ・また、人数制限もコロナの影響だったので、ご理解いただきたいと思っています



<ご意見>

- ・ 日程がわかっているものは、早めに知らせて頂けると助かります。仕事のシフト作成が、早いため、都合をつけるために。
- ・ コロナで人数ががさられていた。 ⇒はい。気を付けます。  
⇒コロナの影響がなくなれば、参加人数の制限もなくしたいと思います。
- ・ コロナ禍でも開催できる様、配慮頂きありがたいです。⇒皆様のご協力のおかげです。
- ・ 早めにお知らせがあり助かります。⇒今後もそのように努めます。

\* 必要ないと思う行事や、取り入れてほしい行事などありましたらお書きください

- ・ 母の日、父の日も取り入れて制作してほしい、シングルの方もいてむずかしいと思いますが…  
⇒乳児クラスはともかく幼児クラスではできそうですね。
- ・ 高齢者施設との交流がそろそろできると望ましい。⇒早くコロナが収束して欲しいですね。
- ・ お弁当持参で出かけられる行事がもっと欲しいです。⇒子ども達は喜ぶますね。ママパパは大丈夫ですか？
- ・ マリンでの様子も見学もしくは映像等で1度でも見られると嬉しいです。⇒見学可能かマリンに聞いてみますね。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	88.0%
イ だいたいそう思う	3	12.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	25	

<取り組み>

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。  
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。  
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。  
 ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・ 忙しい時間だと思いますが、(電話に)出ない時がありました。  
⇒職員全員が保育に携わっているので手が離せない時やお散歩で不在の場合もあって、すみませんでした。  
⇒急用で必要な場合は、てのひら保育園にお電話ください。なんとか連絡をとります。てのひら保育園 03(6803)1887
- ・ 下の子がはしかと思っていたとき、連絡を頂き、病院に行き川崎病だとわかりとても助かりました。  
⇒早く受診ができて本当に良かったです。



Q13 その他の御意見・ご要望

- ・ コロナだからしょうがないのですが、咳がひどいとおむかえになるのは、つらかったです。熱が出るのはおむかえに行くのはわかります。⇒咳がひどい場合、集団保育ではなかなか対応が難しいので、お願いしました。でも、お迎え呼び出しは、ママにもパパにもつらいですね。
- ・ 運動会で下の子がいたため、家族で参加できなくて残念でした。私たちにも今年の運動会は1日しかないのですが、コロナで参加できないのは、しかたないと思っていますが、3園とも連絡を徹底して頂き、各園で差が出ないようにして頂きたいです。いつも大変ありがたいと思っていますので、これからもよろしくお願ひ致します。  
⇒今回は、該当者の皆さんに連絡できたと思っていたら、洩れた方がいらして…職員の見落としです。本当に申し訳ありませんでした。今後こういうことがないように、注意して参ります。
- ・ いつも職員の方々の親切な対応、コドモンでの子どもの様子の連絡、丁寧に書かれていて、日々感謝しています。  
⇒ありがとうございます。
- ・ ひとりひとり丁寧に保育して頂き、大変感謝しております。いつもありがとうございます。  
⇒そう言っていただき職員一同嬉しく思います。
- ・ いつも丁寧に保育をして下さりありがとうございます。大切な娘を毎日安心して預けられるのも先生方のおかげです。引き続きよろしくお願ひ致します。⇒こちらこそよろしくお願ひいたします。
- ・ 事務連絡は早く正確にしてほしい。(行事や休みの日程等)⇒はい。そのように努めます。
- ・ 先生方のパワーに、親子で元気をもらいます。なかなかゆっくり先生方とお話しできるチャンスがないのが残念です。  
⇒ゆっくりお話しする機会が欲しいですね。保護者会も2月になりますし、必要な時は職員にお声掛けください。
- ・ 先生方が子供に寄り添って頂いてると思います。安心して預けられるので、これからもよろしくお願ひします。  
⇒ありがとうございます。ご期待に応えられるように「てのひらチーム」で頑張っていきます。
- ・ 園長先生はずっとJ先生がいいです！ ⇒嬉しい応援メッセージありがとうございます。