

保育園運営についてのアンケートの結果と対応

てのひらこども園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、検討や改善をすべき内容が多々ありました。ありがとうございました。

今後は「だいたいそう思う」が多かった項目については「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思っております。

実施期間:2020年11月9日～11月13日

対象者:保護者

配布数:25、回答数:19 (回収率 76.0%)



「ご意見」は原文のまま記載しました。

Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	12	63.2%
イ だいたいそう思う	7	36.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

<ご意見> なし

・この施設は新築鉄骨2階建てで、耐震測定で基準値を上回っています。
 ・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、保育室の棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
 ・水害避難訓練も実施しました。(2階に避難)
 ・不審者対策は、「ALSOC」へ通報で警備員が駆けつけるようになっています。
 ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。安全でない場合は、舎人小学校に避難します。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	94.7%
イ だいたいそう思う	1	5.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

<ご意見>

- ・壁の絵が時々変わったりしてかわいいし楽しいです。⇒ありがとうございます。

・園舎の周りは、いつもオーナーの金井さんがきれいにして下さっています。
 ・プランターのお花は、汽車公園の清掃も行っている「さきおさん」がお世話しています。
 ・保育室は、「衛生的」に心をかけて、日々掃除をしています。
 ・新しい施設ですので、そのまま維持できるように清掃しています。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	16	84.2%
イ だいたいそう思う	3	15.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

<ご意見>

- ・新しい施設で快適ということもあると思いますが、それ以上に先生方の作って下さる「雰囲気」が快適です。
- ・保育室の中があまり見えないので、お迎えの時に遊んでいる様子が少しでも見られたら安心かな…とほんの少し思っています。⇒そうですね。普段の様子が見たいですね。

・4月は、1階の2つの保育室で全員過ごしていましたが、3、4歳児の活動をのびのびさせたいと2階に移りました。今は、11人の0.1歳児で1保育室、6人の2歳児で1保育室とゆったりした保育スペースが取れています。
 ・玄関から保育室が見えない構造で、保育室の様子がのぞけなくてすみません。
 ・コロナの感染防止もあって、保護者は玄関どまりにさせていただきますが、のぞき見したいときには職員にお知らせください。

Q4 施設の表示や掲示などの案内はわかり易いか

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	11	61.1%
イ だいたいそう思う	7	38.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	18	

<取り組み>

・毎年同じ質問をしており、状況を汲んだ質問でなくてすみませんでした。
 ・これまで、玄関のホワイトボードに、誕生児の紹介や連絡事項を書いています。
 ・現在「お知らせ」はすべてコードモンの一斉メールやアンケート、あるいは連絡帳で、漏れがないようにしています。コードモンの配信を必ずお読みください。
 ・献立表は配布資料をご覧ください。コードモンの資料室にも掲示しています

<ご意見>

- ・先生方の顔写真をもっとわかりやすい位置に貼ってほしい⇒はい。掲示スペースが狭いのですが掲示方法を再考します。
- ・誕生日が書いてあるのは見るがそれ以外は不明 ⇒今は、誕生児の紹介しか表示していません。質問が不適切でした。
- ・掲示版などはどこにあるのでしょうか。⇒玄関の正面にホワイトボードがあります。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	17	89.5%
イ だいたいそう思う	2	10.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

<取り組み>

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コードモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。

*** なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。
 (どの職員に伝えていただいても大丈夫です)**

<ご意見>

- ・先生方が優しい笑顔で迎えてくださるので安心して預けられます。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	17	89.5%
イ だいたいそう思う	2	10.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

<取り組み>

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コードモンメールでお知らせしていきます。

<ご意見>

- ・連絡帳も丁寧でわかりやすいです。



Q7 保育内容は充実しているか

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	17	94.4%
イ だいたいそう思う	1	5.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	18	

<取り組み>

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大変な時期で、歩いたり走ったりジャンプする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、動く車などでことばや知育を行っています。
 ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。
 ・雨の日はお絵描きやハサミ・折り紙・粘土を使って制作活動をしています。
 ・3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。
 ・3.4歳児のワークについては、個別に鉛筆の持ち方やひらがなの書き順について指導しているところです。一斉指導は今後の取り組みになります。

<ご意見>

- ・ワークをやってほしい。座っている時間を増やしてほしい。
 ⇒現在もデイリーの中で机に向かう時間を設定していますが今後も様子を見て伸ばしていこうと思います。
- ・ブリタニカやリトミックなどいろいろやってもらってありがたいです。
- ・他園では勉強をたくさん教えて頂いていましたが、この園では一番大切なコミュニケーションを伸ばして頂いていると感じます。⇒ありがとうございます。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	94.7%
イ だいたいそう思う	1	5.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・ 毎日、園での様子を読むことを楽しみにしています。
- ・ 毎日、お忙しいのに、子どもの様子を詳しく書いていただきありがとうございます。とても楽しみにみています。
- ・ 写真が多いとうれしいです。
- ・ 一人一人愛をこめて書いて頂き感謝しております。
- ・ 写真付きの日はより分かり易いです。時々、誤字(打ち間違い?)が見受けられます。⇒すみません。気を付けます。
- ・ 園での子どもの様子など写真などでわかりやすく書いてあるので安心して預けられます。また毎日楽しみに見えています。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	13	72.2%
イ だいたいそう思う	5	27.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	18	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- ・ よくわかりませんでした。
- ・ 子どもが給食が大好きで「ママ〇〇作って～」と言う事が多いので作り方など共有して頂けたら嬉しいな～と思う事があります。
- ・ たば先生につくってもらう食事は家でも何度もリクエストがあり親も子供も楽しみにしております。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	94.7%
イ だいたいそう思う	1	5.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。
 ・週に2、3回しか散歩ができない保育園もあるようですが、当園では夕方散歩も取り入れて外遊びを十分にできるようにしています。
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- ・ 夕方散歩に連れて行って頂き助かります。
- ・ 公園によく連れて行って下さり、体力がついていると感じます。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	16	84.2%
イ だいたいそう思う	3	15.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	19	

・保護者見ていただきたい保育園での様子や、子どもたちの成長を考えて行事を決めています。
 ・また、ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。
 ・日曜日は法定休務日となっているため、振替休日が必要になるため、職員の参加が必要な事業は土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・ コロナの状況でも楽しく運動会に参加できうれしかったです。必要ない行事→パパ会取り入れてほしい行事→ママ会多め
 ⇒あら残念、パパ会は人気の行事なのに、でも今年は「パパ屋台」ができなかったからかしら。来年をお楽しみにしてください。
- ・ 次回のパパ会、焼きそばを楽しみにしています！

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	17	94.4%
イ だいたいそう思う	1	5.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	18	

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
 ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・ 電話をしたことがなくわかりません。

Q13 その他の御意見・ご要望

- ・ 厳しく細かく対策して頂いていると思います。安心して登園させることができます。ありがとうございます!!
- ・ コロナ禍の中、できる限りいろいろ対応して頂き、運動会もやっていただいたのでとても感謝しています。
 【欄外】プールのお知らせのお手紙の期間と実際のやっていた期間が違ったりとかあった
 で、変わる場合は連絡頂けると嬉しいです。先生方と話せていたので問題はなかったのですが。
- ・ 入口で荷物をすべて預かって頂きとても助かります。
- ・ コロナ感染の為に、気を遣っていただいていると思います。大変だと思いますが、今までの様に子ども達の
 楽しみにしている行事を実施して頂きたいと思います。そのためには、参加制限をするのはしょうがないです。
- ・ コロナにならないように先生方も大変だと思います。私たちも迷惑をかけないように、
 人が多いところは今でも行かない様にしています。でも、行きたい気持ちはあります。
- ・ コロナ防止もよくして頂いて、日々の子どもの様子なども細かく伝えていただき、日々感謝しています。
 コロナ禍でも登園させて頂ける、行事も中止にせずどうやったら開催できるのか考えて下さる…感謝しかありません。
 預ける方も預かる方も不安はあるものの保育園の取組みに親として前向きな気持ちにさせてもらっています。
 今後もよろしく願いいたします。
- ・ 入園式開園式が中止となり残念でしたが、運動会を中止せずに開催してくれてるので嬉しく思います
 これから寒くなりますが引き続き万全な感染防止対策をお願いしたいです。
 健康観察記録の用紙をクリアファイルに入れてもらえると助かります。今は自分でダウンロード印刷しているので…
- ・ コロナ禍の中でも保育の中に行事を取り入れて下さり、とても感謝しております。



<保育園から>

・ 今年に入園式もできず、入園間もなくコロナのために臨時休園になってしまい、初めて「てのひら」にお預けになった保護者の皆様にとってわからないことを聞く時間がなかなか取れなかったと思います。また、進級された保護者の皆様も、新しい職員の名前も覚えられない状況の中で、玄関外でのお子さんの受け入れに、ゆっくり職員と話す時間が減って物足りなさをお感じになったのではないのでしょうか？

・ コロナの感染防止に関しては、今後も継続してまいります。そして、保育行事に関しては、今後も工夫して実施できるようにしていきます。

・ コロナ禍のなかで、無事保育園運営ができていいるのは、保護者の「ご理解」と「ご協力」があればこそ！と感謝しています。

・ 今回アンケートを出し忘れた方も、ご意見があったらいつでもお声かけてください。

園長 吉武 純子
 法人理事長 中嶋篤子